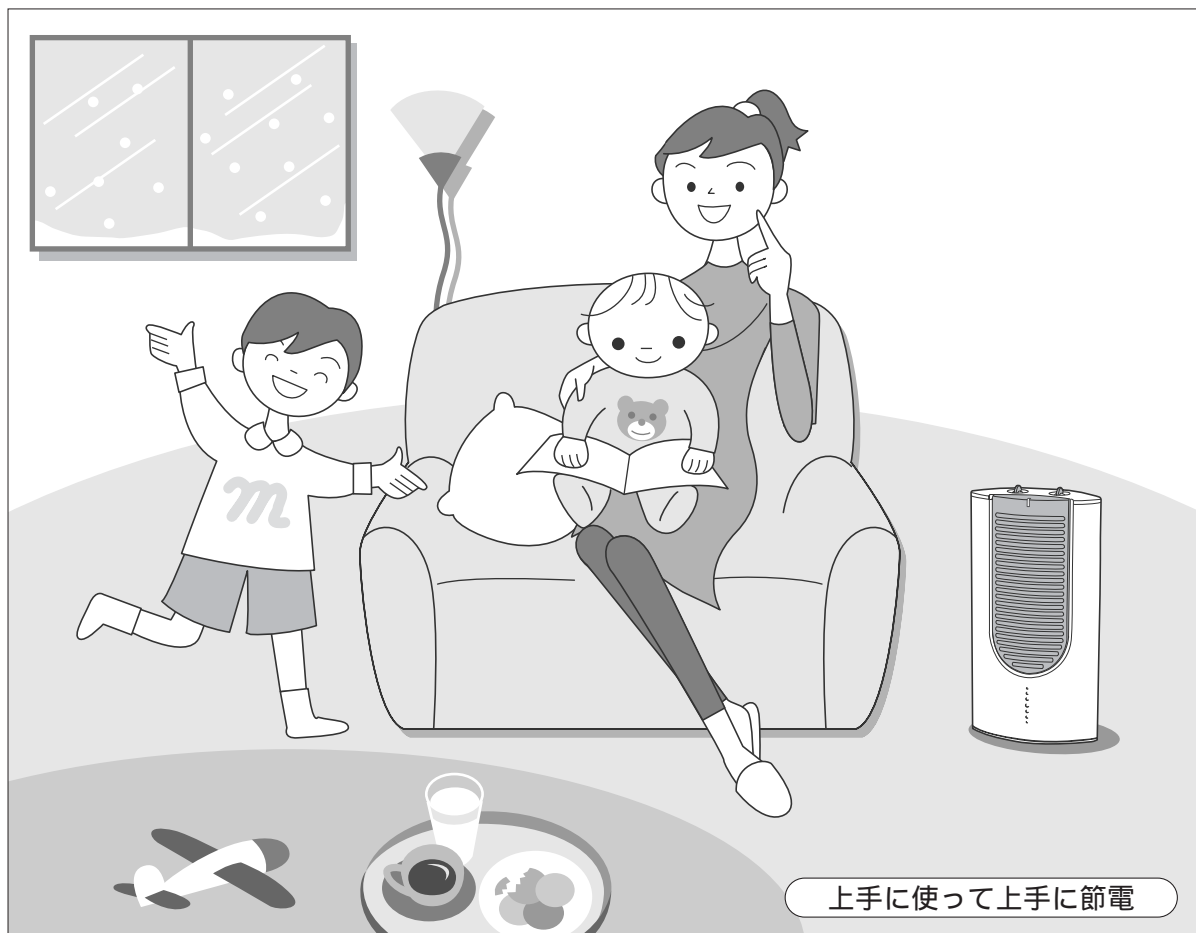
National

ナショナル電気ファンヒーター
取扱説明書

品番 FE-12D2W

上手に使って上手に節電

保証書付き

このたびは、ナショナル電気ファンヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■**表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■**お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する

やけどや低温やけどをおこす恐れがあります。

温風吹出口やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない

禁　止

内部に触れたり、異常動作して、感電やけがの原因になります。

スプレー缶などを本体の近くに置かない

禁　止

爆発や火災の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

電源プラグをぬれた手で抜き差ししない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、温風吹出口や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

（きりとり線）

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くのご相談窓口にご連絡ください。

2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にご相談ください。

3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くのご相談窓口へご連絡ください。

4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合は送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5.本書は日本国内においてのみ有効です。

6.本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。取扱説明書に記載がない場合は、同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

仕様

<table>
<tr><td>定格(室温20℃)</td><td>交流100V　50/60Hz
1170/1120W</td><td rowspan="3">消費電力

(50/60Hz)</td><td>周囲温度</td><td>10℃</td><td>20℃</td></tr>
<tr><td rowspan="2">安全装置</td><td rowspan="2">電流ヒューズ（電源用）20A
（回路用）　1A
温度ヒューズ　109℃ 15A
温度過昇防止用サーモスタット
転倒OFFスイッチ（内蔵）</td><td>強運転</td><td>1230/1170W</td><td>1170/1120W</td></tr>
<tr><td>弱運転</td><td>670/640W</td><td>640/615W</td></tr>
<tr><td>マイナスイオン量
(目安)</td><td>約10000個/cm^3</td><td>コード長さ</td><td colspan="3">1.8m</td></tr>
<tr><td>製品寸法</td><td>高さ452×幅234×奥行157(mm)</td><td>製品質量</td><td colspan="3">3.0kg</td></tr>
</table>

● マイナスイオン量について
- ・当社試験室、室温20℃、相対湿度60%にて、マイナスイオン運転で本体吹出口より1mでの測定値です。（計測器：KOBE DENPA製イオンテスター：KST-900）
- ・マイナスイオン量は使用環境（室温、湿度、空気の汚れなど）により異なります。
- ・マイナスイオン量は使い始めてから数日後の数値です。

<table>
<tr><td rowspan="4">暖房の目安</td><td>断熱材</td><td>コンクリート住宅</td><td>木造住宅</td></tr>
<tr><td>なし</td><td>約4畳(6.7m^2)まで</td><td>約3畳(4.8m^2)まで</td></tr>
<tr><td>50mm</td><td>約8畳(12.6m^2)まで</td><td>約5.5畳(8.4m^2)まで</td></tr>
<tr><td>● 暖房の目安は、(社)日本電機工業会の統一基準によります。
● 室内外温度差15°Cの地区を基準としています。
● JIS規格に基づき、1畳=1.65m^2で計算しています。</td><td colspan="2">〈1m^2当り必要W数の計算基準〉
構造 / コンクリート造り / 木造家屋
断熱材: なし 50mm / なし 50mm
1m^2当りW: 174W 93W / 244W 140W</td></tr>
</table>

構造	コンクリート造り		木造家屋	
断熱材	なし	50mm	なし	50mm
1m^2当りW	174W	93W	244W	140W

愛情点検　**長年ご使用の電気ファンヒーターの点検を！**

このような症状はありませんか？

- ●スイッチを入れても運転しないことがある。
- ●コードを動かすと、通電しなかったりする。
- ●電源プラグやコードが異常に熱い。
- ●運転中に異常な音や振動がする。
- ●本体が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
- ●その他の異常がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

品番	FE-12D2W
お買い上げ日	年　月　日
販売店名	電話（　）　－
お客様ご相談窓口	電話（　）　－

松下電器産業株式会社
リビングサポートシステム事業部
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

12D2W8050B
K0503-0

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
●使用中以外はプラグを抜いてください。

⚠ 注意

カーテン、ふとんなど燃えやすいものの近くでは使わない

禁　止

火災の原因になります。

本体に衣類やふとんを掛けて使わない

禁　止

過熱して、火災の原因になります。

温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

水場使用禁止

漏電して、感電・火災の原因になります。

乾燥など他の用途には使わない

禁　止

過熱して、火災の原因になります。

犬や猫などのペットの暖房用には使わない

禁　止

ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になる恐れがあります。

長時間同じところを温め続けない

禁　止

やけどや低温やけどの原因になります。

操作部に水やお茶をこぼさない

水ぬれ禁止

内部に水が入って感電・火災の原因になります。

●こぼれたときは、直ちに使うのをやめ、販売店の点検を受けてください。

使用中や使用直後は、温風吹出口など熱い部分に触れない

接触禁止

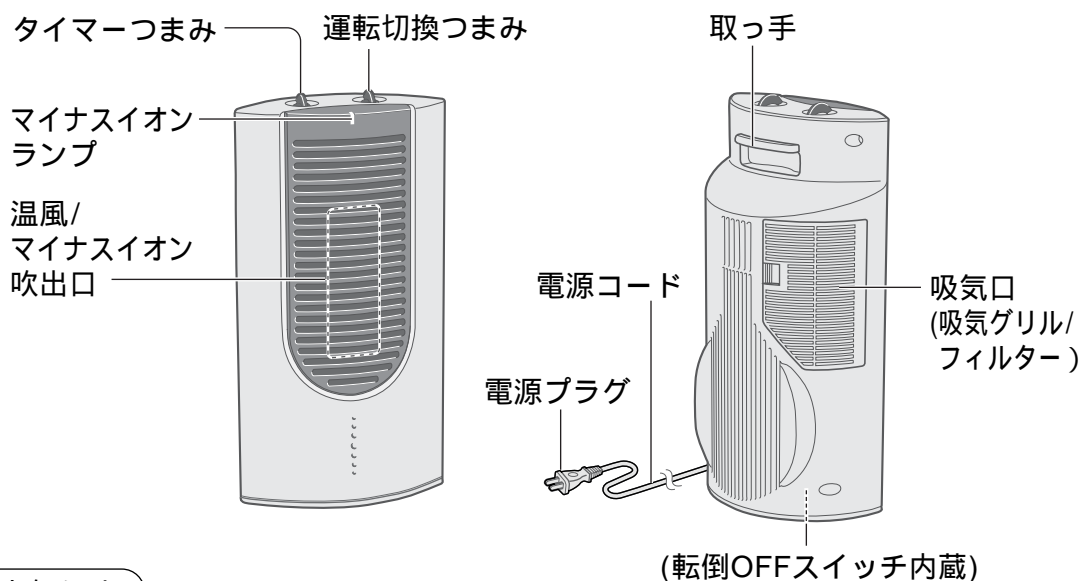
やけどや低温やけどの原因になります。

●移動などの場合は、電源プラグを抜き、本体が十分冷えてから取っ手を持って移動する。

電源プラグを抜くときは、電源コードをもたず、電源プラグを持って抜く

電源プラグを抜く

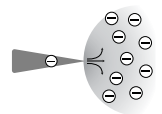
コードが、ショートや断線して火災・感電の原因になります。

各部のなまえ

お知らせ

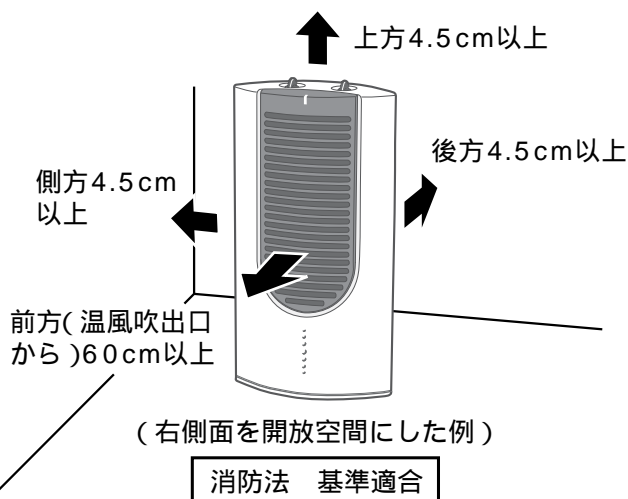
●空気中で、マイナスに帯電した微粒子のことをマイナスイオンと言います。
渓流や、滝など自然界に豊富に存在すると言われているマイナスイオンが発生します。

マイナスイオン発生のしくみ
針電極方式によって大量のマイナスイオンを放出します。

●本体には転倒OFFスイッチが内蔵されています。
そのため、運転中に本体が傾いたり、倒れたりすると自動的に運転が停止します。

●本体を揺らすと、転倒OFFスイッチが動作し「カタカタ」と音がすることがあります。

設置のしかた

●「安全上のご注意」(2〜3ページ)をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの(可燃物)から右図の寸法を離してお使いください。

●ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

(右側面を開放空間にした例)

消防法　基準適合

ナショナル／パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
水戸	水戸市柳河町309-2	☎(029)225-0249
つくば	つくば市花畑2丁目8-1	☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6011
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市椎木町404-2	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0103

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気ファンヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その性能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

・7ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

ご連絡いただきたい内容	
品　　名	電気ファンヒーター
品　　番	FE-12D2W
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

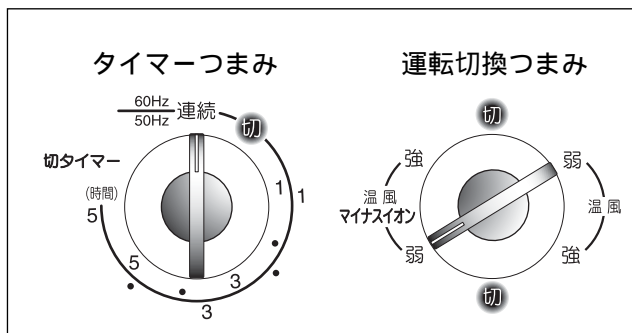
Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

使いかた

1 電源プラグを差し込んで
タイマーつまみを
「連続」に合わせる

2 運転切換つまみを
お好みの運転に合わせる

●運転を開始します。
●温風と一緒にマイナスイオンを出したいときは、つまみを左側の表示(「強」「弱」)に合わせます。(マイナスイオンランプが緑点灯)

3 使い終わったら、
運転切換つまみを **「切」にする**

お知らせ

●「弱」「強」の切り換えに風量の変化はありません。

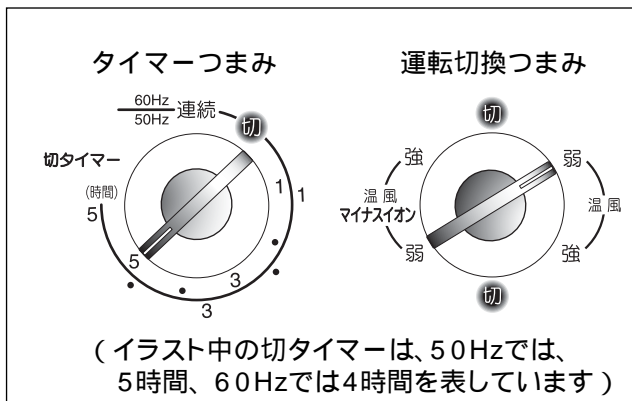
切タイマーを使うとき（時間がたてば停止します）

1 電源プラグを差し込んで、
タイマーつまみを
ご希望の時間に合わせる

2 運転切換つまみを
お好みの運転に合わせる

●ご希望の時間がたつと運転を停止します。
(タイマーつまみが「切」になります)

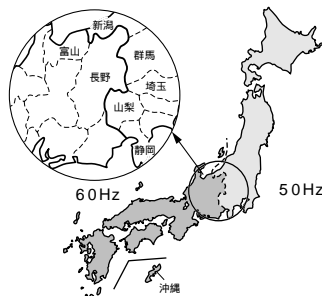
タイマーつまみ　運転切換つまみ

（イラスト中の切タイマーは、50Hzでは、
5時間、60Hzでは4時間を表しています）

お知らせ

●このタイマーは、時計のような精度はありません。目安としてお使いください。

●1時間以内に合わせる場合は、いったん、1時間以上回し、そのあと、戻しながら合わせてください。

●タイマーつまみの目盛りは内側が50Hz、外側60Hzです。お使いになるときは右図の、電源周波数の地図をご確認ください。

〔50Hz地区と60Hz地区〕
電源周波数は東日本では50Hz、西日本では60Hzです。

静岡県での50Hzと60Hzの境界

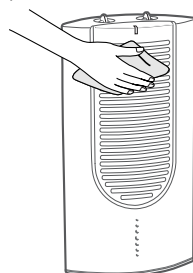
・50Hz地域	・60Hz地域
富士市、富士宮市、	清水市、庵原郡富士川町
富士郡芝川町以東	蒲原町、由比町以西

お手入れのしかた

お手入れのまえに

① 運転切換つまみを「切」にする
② 電源プラグを抜く
③ 本体を冷ます（運転切後約30分）

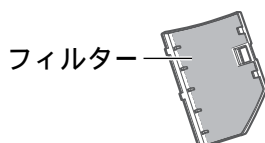
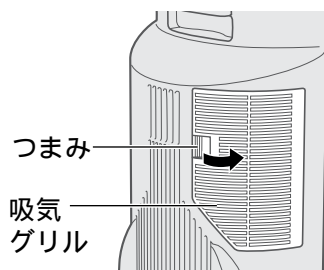
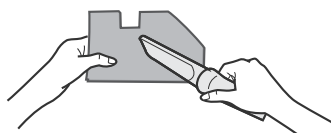
本体のお手入れ

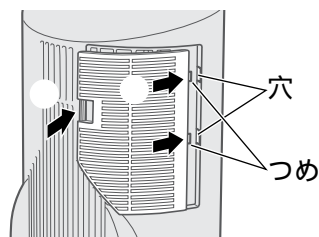
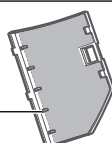
ぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布を固くしぼって汚れをふき取り、からぶきをする

●下図のようなものなどは使わないでください。（変形、変色の原因となります）
●化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従ってください。

フィルターのお手入れ

■フィルターが目詰まりすると、安全装置が働き、運転が停止することがあります。
フィルターは1週間に1回程度、お手入れしてください。

❶ 吸気グリルをはずし フィルターを取り出す

●つまみを引いてはずす。

❷ フィルターの ほこりを掃除機で吸いとる

●汚れがおちにくい場合は、水で軽くもみ洗いし、陰干しする。

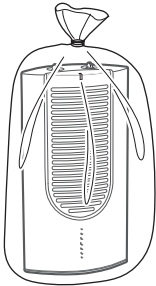
❸ フィルターを元に戻し、吸気グリルを取り付ける

①穴につめ(2カ所)をはめ、
②つまみを押さえる

●安全装置が働いたり、故障の原因となるので、フィルターを外したまま使わない。

故障かな!?

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症　状	調べるところ	ページ
運転しない 温風が出ない （途中で停止する）	●電源プラグがはずれていませんか。	5
	●本体が傾いていませんか。 （転倒OFFスイッチがはたらき、運転が停止している場合があります）	4
	●タイマーつまみが「切」になっていませんか。	5
	●フィルターがごみやほこりで目詰まりしていませんか。	6
	●温風吹出口のまえに、物を置いていませんか。	4
	●本体周囲の温度が高くなっていませんか。 （約30℃以上）	–
	以上のような原因の場合、安全装置がはたらいて停止することがあります。 →原因を取り除いたあと、約30分間運転を停止してから、再び、運転を開始してください。	

保　管

■シーズン終了後は、ポリ袋などに入れ、直射日光をさけた湿気の少ないところで保管してください。

National

持込修理

ナショナル電気ファンヒーター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	FE-12D2W
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　ー
※販売店	住所・氏名 電話（　）　ー

松下電器産業株式会社
リビングサポートシステム事業部
〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地　TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

（きりとり線）